

PERSONEL TAŞIMACILIĞINDA
23 YILI AŞKIN SERÜVENİMİZ..

 **SARIÇAM**



Turkey
Discover
the potential

TÜRSAB
TÜRKİYE SEYAHAT AJANLARI BİRLİĞİ
ASSOCIATION OF TURKISH TRAVEL AGENTS



BİZ KİMİZ ?

Sarıçam Turizm, 2003 yılında Gebze'de kurulmuş; hizmete başladığı ilk günden bu yana kalite, güven ve müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Sektörde üstlendiği sorumluluğun bilinciyle hareket eden firmamız, kurumsal ilkelerinden ödün vermeden taşımacılık alanında çözüm üretmektedir.

Bugün ana faaliyet alanımız olan *personel taşımacılığı* başta olmak üzere, *öğrenci taşımacılığı*, **özel gezi ve tur organizasyonları* için araç temini ve ulaşım planlaması konularında da profesyonel hizmet sunmaktayız.

Amacımız; anlaşmalı olduğumuz kurum ve firmaların personelini, öğrencilerini ve misafirlerini *güvenli, huzurlu, konforlu ve zamanında* ulaştırmaktır.

01



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ



Sarıçam Turizm olarak, küreselleşmenin etkisiyle her geçen gün daha da yoğunlaşan rekabet ortamında; kurumsal yapımızı güçlendirmeyi, müşteri memnuniyetini odağımıza almayı ve teknolojik yenilikleri yakından takip ederek sürekli gelişimi temel ilke olarak benimsemekteyiz. Bu anlayış doğrultusunda hizmet kalitemizi her geçen gün artırarak yolumuza daha sağlam ve kararlı adımlarla devam etmekteyiz.

Müşteri odaklı hizmet yaklaşımımız çerçevesinde en önemli önceliğimiz; müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını eksiksiz şekilde karşılamak, memnuniyetlerini en üst seviyede tutmaktır. Bu kapsamda uyguladığımız Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi (ISO 10002 Standardı), Kalite Yönetim Sistemimiz ile entegre bir yapıda yürütülmekte; müşterilerimizden gelen talep, öneri, görüş ve şikayetler anlık olarak değerlendirilerek hızlı ve etkili çözümler üretilmektedir.

02



0530 413 41 41



www.saricamturizm.com



[saricamturizm](https://www.instagram.com/saricamturizm)

Hizmette
23.YIL



 SARIÇAM

DEĞERLERİMİZ

MİSYONUMUZ

Müşterilerimize personel, öğrenci ve organizasyon taşımacılığı alanında *güvenli, kaliteli, konforlu ve sürdürülebilir* ulaşım hizmeti sunmak; sektörde güvenilirliği ve hizmet disipliniyle tercih edilen firmalar arasında yer almaktır.

İLKELERİMİZ

Güvenli Hizmet
Yenilikleri ve teknolojiyi yakalamak
Konforlu taşımacılık
Sorumluluk bilinci
Zaman

VİZYONUMUZ

Taşımacılık sektöründe yenilikçi, düzenli ve güven veren hizmet yapımızla bölgemizde örnek gösterilen; kalite standardını sürekli yükselten kurumsal bir marka olmak.

03



0530 413 41 41



www.saricamturizm.com



[saricamturizm](https://www.instagram.com/saricamturizm)

HİZMETLERİMİZ

Hizmette
23.YIL

Personel Taşımacılığı



Öğrenci Taşımacılığı



VIP Transfer Hizmetleri



Gezi ve Tur Organizasyonları



04

0530 413 41 41



www.saricamturizm.com



[saricamturizm](https://www.instagram.com/saricamturizm)



VİP TRANSFER HİZMETİ



Firmamız; Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından OTOMOBİLLE YURTIÇI TARIFESİZ TİCARİ YOLCU TASİMACILIGI YAPMAK ÜZERE BKN.U-NET.A1.41.224 belge numaralı A1 yetki belgesi sahibidir.



Yapmakta olduğumuz tüm transferler de taşımakta olduğumuz yolcu bilgilerini ilgili kanunlar gereği UAB sistemi üzerinden UETDS(Ulaştırma Elektronik Takip ve Denetim Sistemi)'ne bildirmekteyiz.

05

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Proje Bazlı Risk Analiz Raporları Hazırlanır ve Önlemlerin Uygulanması Sağlanır Tüm sahalar için Risk Analiz raporları hazırlanır ve önlemler belirlenir Bu önlemlerin alınıp alınmadığı düzenli olarak kontrol edilir Tüm personel için 6 aylık periyotlarla İSG ve İletişim Eğitimleri düzenlenir Her yıl tüm personelin sağlık taramasından geçmesi sağlanır 3 Ayda bir oluşturulan Risk Analizi maddeleri üzerinden detaylı araç denetimleri yapılır 3 Ayda bir periyodik olarak araçların hijyen kontrolü için dezenfeksiyon işlemleri yapılır Her yıl en az bir defa çalışanların tam teşekküllü periyodik sağlık taramaları gerçekleştirilmektedir

NEDEN SARIÇAM ?

TURİZM

23.YIL

**Müşteri
Memnuniyeti**

Tecrübe

Güven

Kurumsallık

Zaman

Konfor

07

0530 413 41 41



www.saricamturizm.com



saricamturizm

BİZE ULAŞIN

Soru ve talepleriniz için



Adresimiz :

Sultanorhan Mahallesi
Yeni Bağdat Caddesi
No 534/A
Gebze/Kocaeli

**Size yardımcı
olmaktan
memnuniyet
duyarız.**

Telefon Numaramız:

0 530 413 41 41

 **saricamturizm**

 **saricamturizm.com**



08

 **0530 413 41 41**

 **www.saricamturizm.com**

 **saricamturizm**

Hzmette
23.YIL



SARIÇAM



 **0530 413 41 41**

 **www.saricamturizm.com**

 **saricamturizm**